

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CAETANO RENTING MOÇAMBIQUE

A CAETANO RENTING MOÇAMBIQUE valoriza a privacidade individual e a segurança da informação dos seus clientes e parceiros, assumindo com grande seriedade a sua responsabilidade no que respeita à segurança de informação e de dados pessoais.

Neste contexto, apresentamos a política de privacidade da CAETANO RENTING MOÇAMBIQUE que explica qual a informação e respetivos dados pessoais que recolhemos dos nossos clientes, fornecedores e parceiros, de que forma a utilizamos, por quanto tempo a conservamos e com quem a partilhamos.

A **CAETANO RENTING MOÇAMBIQUE, LDA**, sociedade comercial por quotas de direito Moçambicano, número de matrícula 101 436 977, com sede em Avenida de Angola, n.º 2290, Maputo, Moçambique, sociedade participada pelas sociedades **CAETANO MOBILITY, SGPS, S.A.**, sociedade comercial de direito português, NIPC 514981865, com sede na Avenida Vasco da Gama, 1410, 4430-247 Vila Nova de Gaia, Porto, Portugal e **CAETANO EQUIPAMENTOS, S.A.**, sociedade comercial de direito moçambicano, número de matrícula NIPC 900 188 700, com sede na Avenida de Angola, n.º 2290, Maputo, Moçambique, é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais e demais informação que recolhemos sobre si.

Nos casos em que se verifique a existência de entidades – parceiros – que desenvolvam a sua atividade com recurso às marcas representadas pela CAETANO RENTING MOÇAMBIQUE, tais entidades são juridicamente autónomas, considerando-se, para efeitos da presente política de privacidade, como responsáveis pelo tratamento de dados pessoais, dispondo das respetivas políticas de privacidade, ainda que possa verificar-se pela CAETANO RENTING MOÇAMBIQUE a partilha de informação e dados pessoais.

Informação recolhida

No âmbito das relações comerciais estabelecidas com os seus Clientes, Parceiros e Fornecedores, a CAETANO RENTING MOÇAMBIQUE recolhe a seguinte informação:

- Sobre a identificação: nome, números e datas de validade de documentos de identificação civil (e respetivas imagens), data de nascimento, morada, telemóvel, e-mail, entre outros.
- Sobre a situação profissional: profissão, situação profissional, entre outros.
- Sobre a situação pessoal: estado civil, agregado familiar, entre outros.
- Sobre pagamento: dados bancários, entre outros.
- Sobre o histórico do cliente (nos casos aplicáveis): respostas a inquéritos de satisfação, data da encomenda, prazo do contrato, preço, histórico de reclamações, entre outros.
- Sobre a utilização de plataformas: preferências direta ou indiretamente demonstradas pelos nossos produtos em diversos sites, redes sociais, motores de pesquisa,
- Sobre a utilização da viatura: número de quilómetros, registo de manutenções e intervenções, entre outros.

Tal informação é recolhida através do contacto telefónico e presencial consigo ou através do acesso aos nossos websites, aplicações informáticas, redes sociais, blogs, *chatrooms*, *landing pages*.

Utilização da informação recolhida

A informação que recolhemos é utilizada para as seguintes finalidades:

- Cumprir as nossas obrigações pré-contratuais e contratuais (apresentar propostas comerciais, responder a pedidos de reserva, celebrar e prolongar contratos de aluguer, entre outros)
- Gerir a nossa relação contratual (contactar consigo por motivos administrativos e/ou operacionais, gravar chamadas para monitorização da qualidade de serviço, entre outros)
- Personalizar e melhorar a sua experiência de cliente (realizar inquéritos de satisfação sobre os nossos serviços).
- Efetuar comunicações de Marketing (Fornecer notícias nossas, novas ofertas, novas campanhas e novos veículos e serviços), desde que tenha prestado o seu consentimento, caso se mostre necessário consoante a legislação em vigor.
- Cumprir as nossas obrigações legais (responder a entidades judiciais, de regulação e de supervisão, entre outros)
- Gerir o seu registo como utilizador nas nossas plataformas e sites.
- Protegermos os nossos direitos e propriedade (verificar e confirmar junto de agências de crédito ou outras fontes, bem como armazenar a informação relativa a qualquer incidente nos casos em que, em resultado de tal incidente, se considerar que pode existir risco para futuros contratos, caso em que, inclusive, poderão os seus dados ser transmitidos a empresas de recuperação de crédito em caso de eventual incumprimento do contrato celebrado).
- Controlar a segurança física (utilizar equipamentos de videovigilância nas nossas instalações, quando aplicável).
- Gerir os processos de recuperação de crédito (diligenciar pela cobrança judicial e extrajudicial, gestão de outros conflitos, entre outros).
- Efetuar a gestão contabilística, fiscal e administrativa (emitir a respetiva faturação).

A CAETANO RENTING MOÇAMBIQUE compromete-se consigo a não utilizar a informação descrita para nenhuma outra finalidade, adotando as medidas de segurança necessárias, de forma a evitar qualquer destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado.

A informação e os dados pessoais recolhidos serão armazenados pelo período de tempo necessário para cumprir as finalidades ora elencadas, sem prejuízo da sua conservação posterior para eventuais responsabilidades decorrentes da sua utilização, consoante a legislação em vigor.

Partilha da informação recolhida

No âmbito das finalidades supra descritas, poderemos partilhar a informação que nos forneceu com os nossos parceiros, fornecedores, prestadores de serviços, instituições financeiras, serviços de apoio ao cliente, sociedades com as quais nos encontremos em relação de simples participação, domínio ou de grupo, sendo certo que tais entidades se encontram sempre obrigadas a garantir a total proteção e confidencialidade dos dados pessoais e informação transmitidos.

De igual modo, verifica-se a transferência de dados pessoais para fora de Moçambique, nomeadamente para Portugal, sendo que tal transferência é assegurada através de acordo de transferência de dados com cláusulas contratuais-tipo que visam a transferência de dados pessoais entre a União Europeia e países terceiros, conforme a Diretiva 95/46/CE.

Os seus direitos

No âmbito do tratamento dos seus dados pessoais e demais informação recolhida, pode solicitar à CAETANO RENTING MOÇAMBIQUE o seguinte:

- Aceder aos dados e informação recolhidos
- Pedir a correção de tais dados
- Pedir a eliminação dos seus dados
- Pedir a limitação do tratamento dos seus dados
- Opor-se ao tratamento dos seus dados
- Solicitar a portabilidade dos seus dados
- Revogar o seu consentimento (nos casos aplicáveis consoante a legislação em vigor).

Cookies

Os "cookies" são pequenas etiquetas de software que são armazenadas no seu computador ou smartphone através do navegador (*browser*), retendo apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais.

A CAETANO RENTING MOÇAMBIQUE utiliza, no seu website, cookies que permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos seus Clientes/ Utilizadores, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e, por outro lado, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Os cookies podem ser:

- Essenciais, permitindo que navegue no website, bem como aceder à área reservada, permitindo, através da recolha de informação anónima ajudar a melhorar a forma como o website funciona, bem como entender o que interessa aos nossos utilizadores. Usamos estes cookies, nomeadamente, para registo das visitas para tratamento estatístico.

A aceitação destes cookies é uma condição para uso do nosso website;

- Funcionais, permitindo lembrar os dados de acesso à área reservada. Pode, a qualquer momento, controlar ou não se estes cookies são utilizados, através das definições do seu browser ou aplicação;

- Publicidade, permitindo direcionar publicidade em função dos interesses de cada utilizador, por forma a direcionar campanhas publicitárias de acordo com os hábitos de navegação, permitindo ainda fazer a ligação a redes sociais, tais como LinkedIn, Facebook, Youtube, Instagram, entre outros, por forma a direcionar a publicidade também nesses websites. Usamos estes cookies, nomeadamente, para o informar dos novos produtos ou campanhas em vigor e partilhar outros conteúdos relevantes.

Pode, a qualquer momento, controlar ou não se estes cookies são utilizados, através das definições do seu browser ou aplicação.

A CAETANO RENTING MOÇAMBIQUE reserva o direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente atualizadas na presente Plataforma.

Caso necessite de esclarecimentos adicionais sobre a presente política, o tratamento da informação e dos dados pessoais que recolhemos sobre si, agradecemos que entre em contacto connosco através do e-mail privacidade@kinto-mobility.pt, sendo que designámos um Encarregado de Proteção de Dados, o qual pode ser contactado através do endereço epd@kinto-mobility.pt.